

ANMELDUNG

Trainings-Special mit DR. BURKHARD RADTKE

Diese Anmeldung einfach ausdrucken, ausfüllen und per Post oder Fax zurücksenden.

efficientia-consulting
Dr. Burkhard Radtke
Eilbeker Weg 36

22089 Hamburg

**Faxanmeldung:
040 – 68 99 05 97**

Führen in einer schwierigen Zeit: Kündigungen, Lohnverzicht, Mehrarbeit, Demotivation

Mitarbeitergespräche mit negativen Inhalten unter kritischen Rahmenbedingungen erfolgreich führen.

Nach dem Training wissen Sie:

- wie Sie mit Rollendistanz Ihren Fokus schärfen und Energie gewinnen
- welche Handlungsalternativen Ihr bisheriges Handlungsrepertoire wirkungsvoll erweitern
- wie Sie unangenehme Nachrichten kommunikationspsychologisch am günstigsten übermitteln
- wie Sie mit negativen Emotionen wie Verzweiflung, Wut und Frustration effektiv umgehen
- wie Sie Hoffnung spenden können, ohne etwas versprechen zu müssen oder leere Phrasen zu verwenden
- wie Sie passende Formulierungen im Hinblick auf den einzelnen Mitarbeiter, die spezifische Situation und Ihre eigene Persönlichkeit finden
- wie Sie Kündigungsgespräche im Interesse des Unternehmens und des Betroffenen vorbereiten und durchführen
- wie Sie Ihre Mitarbeiter allen negativen Entwicklungen und Unsicherheiten zum Trotz motivieren und auf Ziele orientieren

Methodik:

Kurzvorträge, Diskussionen, Rollenspiele, Übungen

13. Juli 2009

01. September 2009

09. Dezember 2009

Verbindliche Trainingsanmeldung durch:

Vorname und Name	Firma und Funktion
Straße und Hausnummer	PLZ und Ort
Telefon und Durchwahl	E-Mail
Datum	Unterschrift

1. Teilnehmer	<input type="checkbox"/> = Anmelder	2. Teilnehmer
Vorname und Name		Vorname und Name
Telefon und Durchwahl		Telefon und Durchwahl
E-Mail		E-Mail

1. Anmeldung: Bitte senden Sie uns dieses ausgefüllte Anmeldeformular per Fax oder Brief. Um die hohe Qualität der Trainings zu gewährleisten, ist die Teilnehmerzahl begrenzt. Ihre Anmeldung wird in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Mit Ihrer Anmeldung erkennen Sie die AGB an, die unter www.efficientia-consulting.de einzusehen sind. Nach Erhalt Ihrer Anmeldung übersenden wir Ihnen eine Anmeldebestätigung, durch welche der Vertrag zustande kommt, zusammen mit der Rechnung. Die in Rechnung gestellten Beträge sind sofort fällig, spätestens jedoch bis 3 Wochen vor Seminarbeginn auf das in der Rechnung angegebene Konto zu überweisen. Sollte die Rechnung bis zum Beginn des Seminars nicht beglichen worden sein, behalten wir uns den Ausschluss der Teilnehmer vor.

2. Teilnahmegebühr und Trainingsort: In der Teilnehmergebühr für dieses eintägige Training in Höhe von € 790,- (zzgl. MwSt.) enthalten sind das gemeinsame **Mittagessen, Erfrischungs- und Pausengetränke**, ein **Abschlusszertifikat** sowie **umfangreiche Seminarunterlagen**. Das Training findet von 10 bis 18 Uhr in einem ausgewählten Tagungshotel in Hamburg statt.

3. Stornierung: Wird die Anmeldung zu einem offenen Seminar durch den Teilnehmer/Auftraggeber zurückgezogen, entfällt der Seminarpreis, wenn die Abmeldestornierung spätestens 4 Wochen vor Seminarbeginn schriftlich bei *efficientia consulting* eingeht. Bei einer Stornierung zwischen 4 und 2 Wochen vor Seminarbeginn wird der halbe, bei späterer Abmeldung der volle Seminarpreis fällig. Wir behalten es uns vor, ein Seminar spätestens zwei Wochen vor Beginn abzusagen, wenn die Mindestteilnehmerzahl von 5 Teilnehmern nicht erzielt wird. Der Teilnehmer/Auftraggeber hat die Wahl zwischen unverzüglicher Erstattung der Seminargebühren oder Teilnahme an einem Ersatztermin. Etwaige dem Auftraggeber durch eine Absage oder Verschiebung entstehende zusätzliche Kosten werden nicht erstattet.