



jürgen peters
personaltraining
beratung, entwicklung & training

Entwicklung & Training

§ Teamentwicklung

- § Teamentwicklung als Prozess
- § Einzelperson – Team – Arbeitsauftrag
- § Psychologisches Grundlagenwissen für die erfolgreiche Teamarbeit
- § Handwerkszeuge und Vorgehensweisen in der Teamentwicklung
- § Moderationstechniken zur Gestaltung von Teamsitzungen
- § Teamentwicklung und betriebliche Rahmenbedingungen

schaumburgerstraße 50
28205 bremen

Tel 0421 16 33 674
Fax 0421 16 33 675

j.peters@peters-personaltraining.de
www.peters-personaltraining.de

Teamentwicklung als Prozess

Trainingsthema

Teamarbeit ist in aller Munde. Nur was unter einem Team verstanden wird, was ein gutes und erfolgreiches Team ist, da gehen die Meinungen auseinander.

Erläuterung
zum
Trainingsthema

Teamarbeit ist kein Allheilmittel und auch kein Selbstzweck. Teams sollen selbständig und eigenverantwortlich komplexe Aufgabenstellungen bearbeiten.

Teamentwicklung wird hier als ein fortlaufender Prozess verstanden. Teams entwickeln sich ständig weiter, ein Prozess der erst endet wenn das Team sich selbst auflöst.

Die Einführung von Teamentwicklungsprozessen bringt Veränderung auf unterschiedlichen Ebenen der Betriebsführung und des Betriebsablaufs mit sich.

- § Von der Gruppen zum Team
- § Faktoren für die erfolgreiche Teamarbeit
- § Positions- und Rollenverteilung im Team
- § Teamphasen im Teamentwicklungsprozess
- § Projektteams – kontinuierliche Teamarbeit

Trainingsinhalte

- § Wissen über die Eigendynamik von Teamentwicklungsprozessen
- § Erkennen von Teamphasen im Teamentwicklungsprozess
- § Schwierigkeiten und Probleme in der Teamarbeit erkennen und Handlungsschritte einleiten können
- § Erkennen wann und wo die Einführung von Teamentwicklungsprozessen sinnvoll ist

Ziele
des
Trainings

Einzelperson – Team – Arbeitsauftrag

Trainingsthema

Die richtige Zusammensetzung von Teams und ein positives Verhältnis der einzelnen Mitglieder zur Teamarbeit ist für eine erfolgreiche Teamarbeit maßgeblich.

Erläuterung
zum
Trainingsthema

Es geht bei der Zusammensetzung von Teams, um die produktive Kombination der vorhandenen Potentiale der einzelnen Teammitglieder.

Die Arbeitsstrukturen von Teams hängen stark vom Arbeitsauftrag ab. Die Ausgestaltung dieser Arbeitsstrukturen innerhalb eines Teams liegt allein in der Zuständigkeit des ausführenden Teams.

Die Verantwortung der einzelnen Mitglieder für das gesamte Team und das Teamergebnis ist entsprechend hoch.

- § Teil des Teams
- § Zusammensetzung von Teams
- § Teamtypen
- § Rollen und Positionen innerhalb eines Teams
- § Synergie
- § Arbeitsstrukturen von Teams

Trainingsinhalte

- § Erkennen des eigenen Verhältnis zur Teamarbeit
- § Bewusstsein für das eigenen Teamverhalten schaffen
- § Rollen der einzelnen Teammitglieder erkennen und anerkennen
- § Erkenntnisse über Teamarbeit und Synergieeffekte gewinnen
- § Wissen über die unterschiedlichen Arbeitsstrukturen innerhalb von Teams
- § Anerkennen, das jedes Team ihre eigene Struktur schafft

Ziele
des
Trainings

Psychologisches Grundlagenwissen für die erfolgreiche Teamarbeit

Trainingsthema

Die häufigsten Schwierigkeiten in der Teamarbeit entstehen durch die erst langsam aber stetig wachsende Eigendynamik in Gruppenprozessen.

Erläuterung
zum
Trainingsthema

Abgrenzung, Konkurrenz, sich nicht in die eigene Arbeitsweise hinein schauen zu lassen, Rollenbesetzung und -wechsel bewirken Reibungen und Konflikten innerhalb von Teams.

Einblicke in die eigenen dynamischen Prozesse machen Verhaltensweisen der eigenen Person deutlich und verständlich. Durchblick verschaffen, erkennen welche „inneren Institutionen“ an den eigenen Verhaltensweisen beteiligt sind, trägt zur Entspannung in der Teamarbeit bei.

- § Das Gehirn als Schaltzentrale
- § Körper – Seele/Psyche – Geist
- § Bewusst – Unterbewusst – Unbewusst
- § Das Prinzip von Polarität und Einheit
- § Wahrnehmung
- § Resonanzen
- § Projektion, Übertragung
- § Formen als Ausdruck von persönlichen Hintergründen, Motiven und Prinzipien

Trainingsinhalte

- § Erkennen der eigenen Hintergründe
- § Durchblick verschaffen
- § Selbsterkenntnis
- § Erkennen von alternative Denk- und Sichtweisen

Ziele
des
Trainings

Handwerkzeuge und Vorgehensweisen in der Teamentwicklung

Trainingsthema

Erfolgreiche Teamarbeit braucht Handwerkszeuge und Vorgehensweisen um eine erforderliche Teamstruktur zu schaffen.

Handwerkszeuge und Struktur gebende Vorgehensweisen sind wichtige Instrumente, damit die einzelnen Teamphasen positiv durchlaufen werden können.

Erläuterung

zum

Trainingsthema

Die Entwicklung von Teams ist ein langwieriger Prozess mit zum Teil unbekanntem Barrieren und Schwierigkeiten.

Handwerkszeuge und Struktur gebende Vorgehensweisen, sind wie Landkarten und bieten den einzelnen Teammitgliedern Feldwege, Straßen und Autobahnen an, damit das Team zum erfolgreichen Ziel gelangen kann.

- § Teamsatzungen und -regeln
- § Entscheidungen im Team treffen
- § Konflikte im Team lösen
- § Feedback
- § Teamsitzungen
- § Teamleitung – Teamsprecher

Trainingsinhalte

- § Kennen lernen der einzelnen Handwerkszeuge
- § Die Notwendigkeit solcher Vorgehensweisen erkennen
- § Teamsatzungen und -regeln erarbeiten können
- § Einzelne Instrumente in der Teamarbeit anwenden können

Ziele

des

Trainings

Moderationstechniken zur Gestaltung von Teamsitzungen

Trainingsthema

Teamarbeit braucht Raum und Zeit um Sachverhalte zu besprechen. Besonders wichtig wird es, wenn die einzelnen Teammitglieder nicht in unmittelbarer Nähe zusammenarbeiten. Ob es um Klärungen in der Teamarbeit geht, Projektbesprechungen oder die Erarbeitung von gemeinsamen Lösungen. Teamsitzungen sind für die erfolgreiche Teamarbeit ein wichtiges Instrument. Teamarbeit lebt von den gemeinsamen offenen und nachvollziehbaren Entscheidungen. Zur effektiven Strukturierung von Teamsitzungen hat sich die Moderationstechnik herausgebildet. Die Rolle des Moderators ist hierbei entscheidend. Er führt zusammen und hält es visuell fest was und wie das jeweilige Team entscheidet. Der Moderator entscheidet nie selbst. Durch das offene Prinzip der Moderation von Teamsitzungen sind alle Teammitglieder am Geschehen und am Ergebnis der Teamsitzung aktiv beteiligt.

Erläuterung
zum
Trainingsthema

- § Effektive Strukturen von Teamsitzungen
- § Rolle des Moderators innerhalb von Teamsitzungen
- § Handwerkszeuge des Moderators
- § Moderationsmethoden
- § Visualisierungstechniken

Trainingsinhalte

- § Eckpunkte und Aufbau einer effektiven Teamsitzung erkennen
- § Teamsitzungen selbständig einberufen können
- § Die Rolle des Moderators in Teamsitzungen übernehmen können
- § Den Verlauf von Teamsitzungen visualisieren können
- § Anwenden von Moderationstechniken
- § Moderation und Dokumentation von Teamsitzungen

Ziele
des
Trainings

Teamentwicklung und betriebliche Rahmenbedingungen

Trainingsthema

Der Erfolg der Teamarbeit wird sehr stark von den Rahmenbedingungen beeinflusst. Die Einführung von Teamentwicklungsprozessen ist keine ad hoc Geschichte, sondern erfordert betriebliche Voraussetzungen.

Erläuterung
zum
Trainingsthema

Die genaue Analyse der Erfolgsfaktoren und die Einschätzung der unternehmerischen Bedingungen für Teamarbeit sichern die realistische Herangehensweise an Teamentwicklungsprozessen.

Auch hier gilt: Der erste Schritt bestimmt die Gestaltung des weiteren Weges.

Lieber keine Einführung von Teamarbeit unter schlechten Voraussetzungen, als eine Einführung um jeden Preis.
Teamentwicklungsprozesse bedürfen eines langen Atems.
Eine Vertrauenskultur und eine Kultur der Offenheit sind die maßgeblichen Faktoren, die den Erfolg der Teamarbeit sichern.

- § Das Top – Down – Prinzip
- § Unternehmerische Ressourcen
- § Unterstützung der Geschäftsleitung
- § Akzeptanz von Teamarbeit im gesamten Unternehmen
- § Informationsfluss im Unternehmen
- § Führungskultur
- § Unternehmensphilosophie

Trainingsinhalte

- § Betriebliche Bedingungen für die Einführung von Teamentwicklungsprozessen erkennen
- § Den richtigen Zeitpunkt für die Einführung von Teamentwicklungsprozessen abschätzen können
- § Den Einsatz von Ressourcen einschätzen können

Ziele
des
Trainings

Von einem gehetzten zu einem
erkennenden und ausgeglichenen Pol

Blicke für das umfassende Ganze
bekommen

sehen was man vorher nicht
wahrgenommen hat

Die eigenen Motive erkennen

Handeln in Zusammenhängen

Das sind die Schlüsselkompetenzen der
Zukunft!