

Teilnahmebedingungen

Anmeldung

Bitte melden Sie sich schriftlich an.

Falls Sie nicht die von uns vorbereiteten Formulare verwenden, geben Sie uns bitte den Namen des Teilnehmers und die vollständige Firmenanschrift bzw. Rechnungsanschrift mit Telefon- und Faxnummer sowie E-Mail-Adresse an.

Ihre Anmeldung ist verbindlich und wird in der Reihenfolge des Eingangs von uns gebucht. Sollte die Veranstaltung bereits ausgebucht sein, melden wir uns umgehend. Ansonsten senden wir Ihnen Ihre Anmeldebestätigung mit ausführlichen Informationen auch zum Veranstaltungsort bzw. -hotel zu. Mit den Info-Unterlagen zum Seminar erhalten Sie eine Rechnung über die Teilnahmegebühren mit sofortigem Zahlungsziel.

Unsere Preise und Gebühren verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer und gelten für Anmeldungen bis zum 31. Dezember 2009.

Rabattmöglichkeiten offene Seminare

Die von uns angebotenen verschiedenen Rabattmöglichkeiten sind nicht kombinierbar. Dies gilt auch für die Gesamtpreise der Zertifizierungs-Lehrgänge.

Wir gewähren Ihnen grundsätzlich den für Sie günstigsten Rabatt.

Schnellentscheiderrabatt

Bei einer Buchung bis 3 Monate vor Beginn erhalten Sie für jede Buchung 10 % Rabatt auf die jeweilige Teilnahmegebühr.

Partnerrabatt - Mehrfachbuchungen

Bei gleichzeitigem Eingang mehrerer Buchungen erhalten Sie ab der zweiten Buchung 10 % Rabatt auf die jeweilige Teilnahmegebühr. Sollten Sie nachträglich teilstornieren, wird der o.g. Rabatt zurückgenommen bzw. nachbelastet.

Rahmenvereinbarungen

Bei höherem Weiterbildungsbedarf in Ihrem Unternehmen bieten wir Ihnen individuelle Konditionen entsprechend des Jahresumsatzes bzw. Kontingents an oder entsprechende Tageshonorare pro Trainer für Inhouse- Schulungen.

Leistungsinhalte

Die jeweils angegebenen Teilnahmegebühren beinhalten, soweit nicht anders angegeben,

- ein gemeinsames Mittagessen inkl. alkoholfreiem Getränk pro vollem Seminartag,
- Pausengetränke im Seminarraum
- umfangreiche Arbeitsunterlagen

Ihre Rücktrittsgarantie

Vertretung

Sie können jederzeit anstelle des angemeldeten Teilnehmers einen Vertreter benennen. Ihnen entstehen keine zusätzlichen Kosten.

Umbuchungen oder Stornierungen

Sie können jederzeit auf einen anderen Veranstaltungstermin oder auch eine andere Veranstaltung umbuchen. Bei einer Umbuchung (nur einmalig möglich) erheben wir folgende Bearbeitungsgebühren:

- Umbuchung bis 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: kostenlos
- Umbuchung ab 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 30 % der Teilnahmegebühr zzgl. MwSt.

Sie können jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Dies ist jedoch nur schriftlich möglich. Bitte beachten Sie, dass wir folgende Bearbeitungsgebühren erheben:

- Stornierung bis 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: € 80,- zzgl. MwSt.
- Stornierung bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 30% der Teilnahmegebühr zzgl. MwSt.
- Stornierung oder Umbuchung ab 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: die volle Teilnahmegebühr zzgl. MwSt.

Der volle Seminarpreis ist auch bei Nichterscheinen des angemeldeten Teilnehmers fällig. Die Unterlagen werden Ihnen nachgeschickt.

Bitte denken Sie bei einem Rücktritt daran, Ihre Hotelbuchung ebenfalls zu stornieren.

Absage von Veranstaltungen


Wenn wir die Veranstaltung aus organisatorischen (z. B. wegen zu geringer Teilnehmerzahl) oder aus sonstigen wichtigen unvorhersehbaren Gründen (u. a. höhere Gewalt, plötzliche Erkrankung des Referenten) absagen müssen, werden Ihnen bereits entrichtete Teilnahmegebühren selbstverständlich zurückerstattet. Weitergehende Haftungs- und Schadenersatzansprüche sind, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits vorliegt, jedoch ausgeschlossen. Bitte beachten Sie dies auch bei Ihrer Buchung von Flug- oder Bahntickets.


Änderungsvorbehalte

Wir sind berechtigt, notwendige inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen oder Abweichungen (z. B. aufgrund von Rechtsänderungen) vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, soweit diese den Nutzen der angekündigten Veranstaltung für den Teilnehmer nicht wesentlich ändern. Wir sind berechtigt, die vorgesehenen Referenten im Bedarfsfall (z.B. Krankheit, Unfall) durch andere hinsichtlich des angekündigten Themas gleich qualifizierte Personen zu ersetzen.


Hinweis zum Datenschutz:

Die Speicherung und Verarbeitung der Kundendaten erfolgt unter strikter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes durch **PARLA®**.

 Stimm- und Sprechtraining

 Kommunikation

 Führung

 Work-Life-Strategie

 Akquisition und Vertrieb