

# Volle Kraft voraus!

## Portfolio

Unsere gezielten Lösungen bringen Sie richtig voran: Wir lernen Ihr Anliegen kennen. Wir beraten Sie, wie Sie am besten Ihr Ziel erreichen, schneiden ein individuelles Konzept aus Training, Coaching und Adventure. Und fahren gemeinsam den Erfolg ein!



Beratung



Training



Coaching



Adventure

# DAS PORTFOLIO

Phoenix Solution bietet Kompetenz in allen klassischen Feldern der Personal- und Organisationsentwicklung. In individuellen Konzepten stellen wir Ihnen die passenden Bausteine aus unserem Portfolio zusammen und liefern Ihnen die maßgeschneiderte Lösung aus Beratung, Training, Coaching und Adventure.

- **Beratung:**

- Konzept nach Maß statt Schubladen-Lösung - Eine kompetente Situationsanalyse und Beratung ist immer Kernbestandteil unseres Angebotes und Basis für Ihr maßgeschneidertes Konzept.

- **Training:**

- Aktive Mitarbeit statt Präsentation - Wir arbeiten mit den Teilnehmern, fordern und fördern sie, erarbeiten Maßnahmen und befähigen die Führungskräfte, damit sich wirklich etwas verändert.

- **Adventure:**

- Aktiv statt Passiv-  
Adventure ist eine Methode, alltägliche Situationen, Aufgaben und Herausforderungen oder Theorie in einem anderen Rahmen zu erleben. Adventure setzt Akzente, vermittelt intuitiv und macht außerdem Spaß!



- **Coaching:**

- Zusammenwirken statt Theoriestunde - Mit Biss verfolgen wir Ihre Ziele, erarbeiten gemeinsam praktische Maßnahmen und geben Ihnen erfolgreiche Tools an die Hand.

## Fallbeispiel 1: Absatzsteigerungen einer Neueinführung

Unser Kunde, ein führendes Handelsunternehmen, hat eine Zusatzgarantie eingeführt. Trotz Produktschulungen bleibt der Absatz hinter dem erwarteten Potential zurück.

**Analyse:** Eine on the job Beobachtung durch Phoenix Solution zeigt Barrieren und Ansatzpunkte bei der Platzierung der Zusatzgarantie: Fertigkeiten der Verkäufer bei der Platzierung von Dienstleistungen, Unterstützung durch die Führungskräfte, verkaufsunterstützende Maßnahmen, Fokus, Zielsetzung und -monitoring

**Lösung:** Ein ganzheitliches Marktconcept führt zum steigenden Absatz! Bestandteile:

- Intensives Einzeltraining am POS
- Einbindung aller Abteilungen
- Abstimmung und Qualifizierung der Führungskräfte zur nachhaltigen Verkaufsteuerung
- Einführung erfolgsbegleitender Kontrollmaßnahmen
- Progressive Marktgestaltung

## Fallbeispiel 2: Unternehmensentwicklung und Produktivität

In einem etablierten Produktionsunternehmen wechselt die Führung, es werden Veränderungen in der Personalstruktur vorgenommen. Kurze Zeit später werden längere Durchlaufzeiten und abnehmende Produktivität beobachtet. Konflikte zwischen Abteilungen mehren sich.

**Analyse:** Interviews durch Phoenix Solution zeigen mangelhafte Kommunikation, fehlendes Vertrauen in die neue Struktur und Kultur, sowie Abschottung innerhalb der Abteilungen.

**Lösung:** Strukturübergreifende Organisationsentwicklung deren Erfolg die Uni Magdeburg bescheinigt hat. Bestandteile:

- Teamentwicklung
- Führungskräftecoaching
- Kommunikation
- Konfliktmanagement