

# **CC-Ausbildung**

## **Systemische Organisationsentwicklung (Change Management)**

**Mai 2010 bis April 2011**

**change concepts**

**Organisationsentwicklung und Coaching**

Oliver Müller

Von-Groote-Platz 8 · 53173 Bonn

Fon: 0228 / 37710-01

Fax: 0228 / 37710-02

mail@change-concepts.de

**www.change-concepts.de**

## Was ist Systemische Organisationsentwicklung?

Systemische Organisationsentwicklung (Change Management) ist eine moderne Form der Beratung von Unternehmen, Verwaltungen, Verbänden und anderen Institutionen. Im Mittelpunkt steht dabei die Unterstützung und Begleitung in Veränderungssituationen. Systemische Organisationsentwicklung zielt darauf ab, Anpassungsprozesse zu begleiten, Konflikte zu lösen, Entscheidungen zu treffen, Potenziale zu fördern und Lösungen zu finden.

Systemische Organisationsentwicklung unterscheidet sich dabei deutlich von einem rein betriebswirtschaftlichen Ansatz, wie er in der klassischen Unternehmensberatung häufig vorkommt.

In der Systemischen Organisationsentwicklung geht es darum, das zu beratende Unternehmen ganzheitlich zu sehen, d.h. alle beteiligten Elemente (z.B. Mitarbeiter, Kunden, Produkte, den Markt und die Rahmenbedingungen) einzubeziehen. Dies erfordert nach unserer Auffassung eine Betrachtungsweise, die neben betriebswirtschaftlichen Belangen auch psychologische, soziale, ökologische, kulturelle und ethische Aspekte einschließt.

Wir sehen dabei Systemische Organisationsentwicklung immer auch unter dem Aspekt der Nachhaltigkeit – im doppelten Sinne. Veränderungen in Organisationen machen nur Sinn, wenn sie langfristig nützlich sind, denn auch die Organisation wird nur auf Dauer erfolgreich sein können, wenn sie einer langfristigen Perspektive den Vorrang gibt. Kurzfristig lassen sich Problemsituationen in der Organisation überdecken, langfristig lassen sich diese nur mit Hilfe von Methoden lösen, welche an den Wurzeln ansetzen.

Darüber hinaus bedeutet Systemische Organisationsentwicklung aber auch, einen vom „normalen Alltagsverständnis“ abweichenden Blickwinkel einzunehmen und „anders“ über Zusammenhänge, Ursachen und Wirkungen, Beziehungen, Kommunikation und Veränderung zu denken. Anstatt einfache lineare Zusammenhänge anzunehmen, ermöglicht Systemische Organisationsentwicklung zirkuläre Zusammenhänge zu erkennen. Gerade darin liegt der Mehrwert Systemischer Organisationsentwicklung für die Organisation.

Systemische Organisationsentwicklung nutzt unterschiedliche Methoden, die sich in der Veränderungsarbeit als hilfreich erwiesen haben. Hierzu gehören z.B. Methoden aus der Moderation von (Groß-) Gruppen, dem Management und der Projekt- und Strategiearbeit, ebenso wie die Systemische Aufstellungsarbeit und Ansätze aus der Konfliktlösung.

## Die CC-Ausbildung in Systemischer Organisationsentwicklung

Die CC-Ausbildung in Systemischer Organisationsentwicklung vermittelt Ihnen praxisnah und effizient alle Fertigkeiten, die Sie als selbständiger oder angestellter Change Manager benötigen.

Die Ausbildung ist hochgradig praxisorientiert. Alle Interventionsformen werden von den Lehrtrainern erklärt und demonstriert und anschließend von den Teilnehmern in Kleingruppen intensiv geübt. Hinzu kommen als weitere Schwerpunkte die Arbeit an einem konkreten Praxisprojekt, welches vom Teilnehmer mitgebracht oder von change concepts gestellt werden kann, sowie die Beschäftigung mit rechtlichen und wirtschaftlichen Rahmenbedingungen von Organisationsentwicklung.

Die Ausbildung umfasst insgesamt 24 Tage und 4 Supervisionstermine. Daneben sind zusätzliche Projektarbeiten der Teilnehmer im Umfang von 40 Stunden und das Selbststudium von ausgewählter Fachliteratur (etwa 2000 Seiten) obligatorischer Bestandteil der Ausbildung.

### Inhalte der Ausbildung:

#### **Organisationsentwicklungs-Basics ( 6 Tage)**

*Sie erwerben einen breiten Überblick über das Thema Organisationsentwicklung und lernen, einen OE-Prozess erfolgreich zu gestalten:*

- Grundlagen und Definitionen – Was ist OE? Welche verwandten Ansätze gibt es?
- Grundhaltung und Ethik in der OE
- Anlässe, Rollen und Rahmen in der OE
- Der OE-Prozess – Ablauf und Phasen
- Grundlagen der Gesprächsführung und Fragetechniken in der OE
- Auftragsklärung und Kontraktgestaltung
- Kriterien erfolgreicher Zieldefinition
- Der Ablauf von Veränderungsprozessen – die Change-Kurve
- Führungsmodelle, Führungsstile und Managementstrategien
- Grundlagen der Gruppendynamik und Gruppenarbeit
- Umgang mit Widerständen in der OE und Grenzen der Steuerbarkeit
- Umgang mit Fallen und Grenzen in der OE
- Evaluation und Erfolgssicherung
- Supervisions- und Fortbildungskultur, Vernetzung und Berufsverbände

### **Toolbox Organisationsentwicklung (14 Tage)**

*Sie erhalten Ihren professionellen „Werkzeugkoffer“, um mit Organisationen kompetent und wirkungsvoll auf hohem Niveau zu arbeiten:*

- Ziel- und Strategieentwicklung
- Grundlagen des Projektmanagements
- Moderations- und Präsentationstechniken – Leitung von Konferenzen und Workshops
- Großgruppenmoderation (Open Space, Zukunftskonferenz, World Café usw.)
- Team- und Konfliktmanagement
- NLP ist, wenn es funktioniert... - Interventionen aus der NLP-Toolbox
- Die verborgene Wirklichkeit sichtbar machen - Grundlagen und Prinzipien systemischer Aufstellungsarbeit
- Die grundlegenden Aufstellungsformen: Zielaufstellung, Tetralemmaaufstellung, Organisationsstrukturaufstellung, Teamstrukturaufstellung
- Aufstellungen mit Symbolen

### **Supervision für Organisationsentwickler (4 Termine)**

*Sie reflektieren Ihre eigene Arbeit als Organisationsentwickler in ihrem Praxisprojekt und erhalten wertvolle Anregungen und Tipps:*

- Klärung von praktischen Problemen im Projekt
- Reflexion der eigenen Rolle als Berater

### **Marketing für Organisationsentwickler (2 Tage)**

*Sie erarbeiten Ihr eigenes Konzept und legen die Grundlagen für Ihren wirtschaftlichen Erfolg als Organisationsentwickler:*

- Das eigene Profil als Organisationsentwickler
- Positionierung und Marketing als Organisationsentwickler
- Akquisition
- Honorargestaltung, Absicherung und Rechtliche Hintergründe

### **Testing (2 Tage)**

*Sie überprüfen Ihre Performance als Organisationsentwickler und erhalten ein qualifiziertes Feedback und weitere Entwicklungshinweise:*

- Schriftliche Prüfung
- Praktische Prüfung (Projekt-Präsentation mit Video-Feedback)

## Zielgruppe der Ausbildung

Die Ausbildung richtet sich vor allem

- an Interessenten für den Beruf des selbständigen oder unternehmensinternen Organisationsentwicklers,
- an Trainer, die ihre Kompetenz in der Arbeit mit Organisationen stärken wollen,
- an Personalentwickler, die ihre Kompetenz in der Einführung und Evaluation von Change Management sowie in der Auswahl von Organisationsentwicklern ausbauen wollen,
- an Führungskräfte, die in ihrer Organisation Veränderungsprozesse begleiten.

In der Regel sollten Sie für die Teilnahme ein Mindestalter von 30 Jahren haben und ein abgeschlossenes (Fach-)Hochschulstudium oder einige Jahre Berufserfahrung mitbringen, Ausnahmen sind jedoch nach vorheriger Absprache möglich. Die Möglichkeit, ein Projekt aus dem eigenen Arbeitsumfeld einbringen zu können ist vorteilhaft, aber nicht unbedingt erforderlich.

Voraussetzung für die Teilnahme ist ein persönliches Gespräch mit dem Ausbildungsleiter.

## Termine

Die Ausbildung umfasst insgesamt 24 Tage und 4 Supervisionsabende und findet überwiegend an Wochenenden bzw. Feiertagen statt. Die Module werden regelmäßig wiederholt und können somit bei Verhinderung aus wichtigem Grund (z.B. Krankheit) problemlos nachgeholt werden.

OE Basics (6 Tage)	08. – 09. Mai 2010
	03. – 06. Juni 2010
Toolbox OE (14 Tage)	03. – 05. September 2010
	22. – 24. Oktober 2010
	04. – 06. November 2010
	11. – 12. Dezember 2010
	29. – 30. Januar 2011
Supervision für OEler (4 Termine)	nach Absprache
Marketing für OEler (2 Tage)	12. – 13. Februar 2011
Testing (2 Tage)	09. – 10. April 2011

Die **Seminarzeiten** sind täglich von 10.00 Uhr bis ca. 18.00 Uhr.

Die Ausbildung findet in **Bonn** statt. Der genaue Ort wird Ihnen kurzfristig mitgeteilt

Hinzu kommen die praktische Projektarbeit sowie das Studium der von uns empfohlenen Fachliteratur.

## Ausbildungsbegleitende Arbeit in Praxisprojekten

Während der Ausbildung setzen Sie das Gelernte in Praxisprojekten in realen Organisationen um. Dabei werden Sie im Rahmen der Supervisionstermine von unseren Lehrtrainern begleitet und unterstützt.

Wir begrüßen und befürworten es, wenn Sie selbst in einem Organisationskontext arbeiten, wo Sie die Möglichkeit haben, ein konkretes Projekt umzusetzen. Sollte dies nicht der Fall sein, wird change concepts sich bemühen, ein OE-Projekt zur Verfügung zu stellen.

## Investition für Ihre Ausbildung

Ihre Investition für die gesamte Ausbildung beträgt bei Komplettzahlung € 4.980,00. Eine Ratenzahlung ist nach vorheriger Vereinbarung möglich (siehe Teilnahmebedingungen).

In diesem Betrag sind die Teilnahme an allen Ausbildungsmodulen, umfangreiche Seminarunterlagen und das Zertifikat enthalten. Unterkunft, Verpflegung und Fahrtkosten sind nicht enthalten.

**Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.** Bei der Anzahlung ist die Mehrwertsteuer bereits eingerechnet.

Die Investition für Ihre Ausbildung kann unter bestimmten Voraussetzungen steuerlich geltend gemacht werden.

Über eventuelle Fördermöglichkeiten aus öffentlichen Mitteln informieren Sie sich bitte unter [www.bildungsscheck.nrw.de](http://www.bildungsscheck.nrw.de).

## Was spricht für die Ausbildung bei change concepts?

Die Ausbildung in Systemischer Organisationsentwicklung bei change concepts unterscheidet sich in einigen wichtigen Punkten von den OE-Ausbildungen anderer Anbieter:

- Unsere Ausbildung hat höchstmöglichen Praxisbezug. Sie haben die Möglichkeit, in einem realen Praxisprojekt in einer Organisation unter Live-Bedingungen Ihr Wissen anzuwenden und stehen dabei unter Supervision erfahrener Lehrtrainer.
- In unserer Ausbildung lernen Sie nicht nur die Organisationsentwicklung selbst, sondern wir klären mit Ihnen auch viele praktische Fragen für den Alltag als Organisationsentwickler wie z.B. rechtliche und wirtschaftliche Rahmenbedingungen sowie die Positionierung und das Marketing. So werden Sie auch auf eine eventuelle Existenzgründung bestmöglich vorbereitet.
- In unserer Ausbildung lernen Sie unterschiedliche Stile und Richtungen der Systemischen Organisationsentwicklung kennen. So können Sie verschiedene Vorgehensweisen erleben und Ihren persönlichen Weg finden. Wir verzichten auf jegliche Esoterik oder manipulative Ansätze.
- In unserer Ausbildung lernen Sie vier verschiedene Lehrtrainer mit ihrem jeweiligen persönlichen Stil kennen, die über umfassende Praxiserfahrung in Organisationsentwicklung in verschiedenen Branchen verfügen. Bei uns finden Sie keine praxisfernen Theoretiker.
- Unsere Ausbildungsgruppen umfassen bewusst nur ca. 7-8 Teilnehmer und werden intensiv betreut. Neben dem Lehrtrainer gibt es in jeder Gruppe einen zusätzlichen Assistenten mit Organisationsentwicklungserfahrung. Dies ermöglicht Ihnen einen besonders tief gehenden und individuellen Lernprozess.
- Zusätzliche ausbildungsbegleitende Übungsgruppen und die Möglichkeit zu individuellem Coaching ermöglichen Ihnen eine noch intensivere Umsetzung des Gelernten.
- Ergänzend erhalten Sie von uns umfangreiches, strukturiertes Lernmaterial, das genau auf die Ausbildung zugeschnitten ist sowie geprüfte Literaturtipps zum Weiterlesen.
- Wir lassen Sie nach Ihrer Ausbildung nicht allein. Wir bieten Ihnen durch Fortbildungen, Supervision und die Möglichkeit zu individuellem Coaching eine weiterführende Begleitung an, auch im Rahmen einer Existenzgründung.

## Ihre Trainer in der Ausbildung

Die Ausbildung wird während der gesamten Zeit durchgängig von qualifizierten und erfahrenen Lehrtrainern betreut.

### **Conny Lindner**

ist Organisationsentwicklerin/Change Managerin sowie Trainerin und Coach mit Zusatzausbildungen in IT- und Projektmanagement. Sie ist ehrenamtlich engagiert in der Deutschen Gesellschaft für Projektmanagement (GPM) und Sprecherin der Fachgruppe Business im DVNLP.

Conny Lindner ist Haupttrainerin in der Ausbildung.



### **Ekkehart Padberg**

Dipl.-Kaufmann, ist Organisationsentwickler, Trainer und Coach mit Zusatzausbildung in NLP und Transaktionsanalyse.

Ekkehart Padberg ist Gasttrainer in der Ausbildung.



### **Anja Mumm**

Dipl.-Betriebswirtin, ist Lehrcoach (DCV) und Lehrtrainerin für Systemische Aufstellungen mit Zusatzausbildungen in weiteren Methoden.

Sie ist Vorstandsmitglied im Deutschen Coaching Verband e.V. (DCV).

Anja Mumm ist Gasttrainerin in der Ausbildung.



### **Herbert Warmbier**

Dipl.-Pädagoge, ist Organisationsentwickler, Trainer und Coach mit Fortbildungen in NLP, Moderation, lösungsorientierter Beratung und Gewaltfreier Kommunikation.

Herbert Warmbier ist Gasttrainer in der Ausbildung.



Der zusätzliche Einsatz weiterer qualifizierter Gasttrainer bleibt vorbehalten.

## Teilnahmebedingungen

### **Anmeldung**

Die verbindliche Anmeldung erfolgt schriftlich (per Brief). Die Platzreservierung erfolgt nach Eingang einer Anzahlung von € 500,00 (inkl. MwSt.) auf das Konto Nr. 4009 417 900 bei der GLS Gemeinschaftsbank eG, BLZ 403 609 67. Die restlichen Teilnahmegebühren sind zwei Wochen vor Seminarbeginn oder nach vorheriger Vereinbarung in zwölf monatlichen Raten zu zahlen. Bei vereinbarter Ratenzahlung wird im Falle eines Zahlungsverzugs von zwei oder mehr Raten die gesamte Restsumme sofort fällig.

### **Leistungsumfang**

Die Teilnahmegebühr beinhaltet die Kosten für das Seminar gemäß Ausschreibung sowie für ein begleitendes Skript. Die Kosten für Reise, Unterbringung und Verpflegung sind in den Seminargebühren nicht enthalten.

### **Zertifikate und Teilnahmebescheinigungen**

Die Teilnehmer erhalten nach erfolgreichem Abschluss der Gesamtausbildung ein Zertifikat. Ein Rechtsanspruch auf das Bestehen der Abschlussprüfung ist nicht gegeben. Für die Teilnahme an einzelnen Modulen wird auf Wunsch eine Bescheinigung erstellt.

### **Rücktritt**

Bis vier Wochen vor dem Seminar / der Ausbildung ist eine schriftliche Abmeldung von der Teilnahme möglich. Die Anzahlung wird dann als Bearbeitungsgebühr einbehalten. Bei einer späteren Abmeldung wird die volle Teilnahmegebühr fällig, sofern der Seminarplatz nicht durch einen zu stellenden Ersatzteilnehmer besetzt werden kann.

### **Seminarabsagen und organisatorische Änderungen**

Sollte die Ausbildung aus wichtigem Grund (z.B. Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl) abgesagt werden müssen, wird die volle Seminargebühr zurückerstattet. Bei einzelnen Seminaren, die aus wichtigem Grund (z.B. Erkrankung des Trainers) abgesagt werden müssen, wird stattdessen ein Ersatztermin angeboten. Weitere Ansprüche können nicht geltend gemacht werden. Ein Wechsel des Trainers oder Seminarortes aus triftigem Grund berechtigt die Teilnehmer nicht zum Rücktritt vom Vertrag.

### **Haftungsausschluss**

Jeder Teilnehmer trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und außerhalb der Veranstaltung und kommt für verursachte Schäden selbst auf. Die Seminare stellen keine Psychotherapie dar und ersetzen keine solche. Die Ausbildung hat jedoch teilweise Selbsterfahrungscharakter. Eine normale psychische, emotionale und körperliche Belastbarkeit wird daher vorausgesetzt, ebenso die Bereitschaft zur Arbeit an der eigenen Persönlichkeit.

### **Änderungen**

Mündliche Nebenabreden oder nachträgliche Änderungen und Ergänzungen dieser Teilnahmebedingungen und des Anmeldeformulars bedürfen zu Ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung durch change concepts.

## Anmeldung

Hiermit melde ich mich zur Ausbildung „Systemische Organisationsentwicklung“ bei change concepts, Bonn verbindlich an. Ausbildungszeitraum ist von Mai 2010 bis April 2011 in Bonn.

Vorname \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Telefon mobil \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Beruf \_\_\_\_\_

Geburtsdatum \_\_\_\_\_

### Zahlungsweise

Komplettzahlung vorab € 4.980,00

Ratenzahlung: Anzahlung zuzüglich 12 Raten je € 400,00  
(Mai 2010 bis April 2011)

**Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.**

**Die Anzahlung in Höhe von € 500,00 (inkl. MwSt.) habe ich überwiesen.**

**Die Teilnahmebedingungen sind mir bekannt und ich erkenne sie durch meine Unterschrift an.**

.....

Ort, Datum, Unterschrift