

Marketingberatung Weddeling

Seminare zur Kundenorientierung



Kommunikation
Führung
Verkauf

**Profitieren Sie von unserer Mittelstand-Offensive 2008:
Intensiv-Seminare zu vergünstigten Konditionen!**

Seminartitel	Gebühr/Ort	Termin
Neukundenakquise Verkauf und Beratung am Telefon	EUR 398,00 zzgl. 19%MwSt Seminarzentrum Zülpich-Schwerfen	20.10.-21.10.2008
Erfolgreicher Verkaufen, Vorwände entkräften, Preisverhandlung souverän meistern	EUR 398,00 zzgl. 19% MwSt. Seminarzentrum Zülpich-Schwerfen	27.10.-28.10.2008
Kundenorientiertes Verhalten am Telefon Kundenzufriedenheit steigern	EUR 199,00 zzgl. 19% MwSt. Seminarzentrum Zülpich-Schwerfen	29.10.2008
Professionell Reklamations- und Beschwerdegespräche führen	EUR 199,00 zzgl. 19% MwSt. Seminarzentrum Zülpich-Schwerfen	22.10.2008

Die Gebühren verstehen sich pro Person und beinhalten detaillierte Seminarunterlagen und Teilnahmezertifikat.

Für € 20,00 zzgl. MwSt./Person/Tag erhalten Sie Vollverpflegung mit Kaffee/Tee, Mineralwasser, Obst, Gebäck, Snacks, Mittagsmenue.

Max. 9 Personen pro Seminar

Zeitraumen der Seminare: 09.00 – 17.00 Uhr

**Jedes Seminar bietet praktische Übungen, Gruppenarbeiten und Rollenspiele.
Die Rollenspiele der Telefontrainings werden per Telefon-Trainer-Anlage aufgezeichnet und mit den Teilnehmern besprochen.**

Marketingberatung Weddeling

Seminare zur Kundenorientierung



Kommunikation

Führung

Verkauf

Für Unternehmen mit max. 250 Mitarbeitern interessant:

Wir akzeptieren den Bildungsscheck. Das bedeutet für Ihr Unternehmen 50 % Ersparnis bei der Seminargebühr.

Wir informieren Sie gerne über die Vorgehensweise.

Mit freundlichen Grüßen

Sabine Ritz