

Trainerprofil



Ulli Chrobok

Trainer, Berater und Coach seit 1996

Kompetenzen

BWL-Studium Abschluss Diplom-Kaufmann,
Prädikatsexamen

DISG®-Zertifizierung zum Personalitytrainer
Spezialisierung zur Persönlichkeits-
entwicklung für Verkäufer, Berater und
Dienstleister

Interne Trainerausbildung bei Black&Decker

Train the Trainer Ausbildung

Call-Center-Manager-Ausbildung

Eigene Lizenzvergabe für die
Trainingsmodule:

- "Servicekompetenz im Call-Center"
- "Kommunikation am Arbeitsplatz"
- "Einführung von Feedbacksystemen"

Winner of the intern Award at

General Electric GECMS

(erfolgreichstes Amortisationsprojekt)

Mitgliedschaften

Mitglied im BVMW Bundesverband

mittelständische Wirtschaft

Mitglied im Marketing-Club Köln-Bonn,

Mitglied im Arbeitskreis Call-Center Köln,

Mitglied der Förderinitiative Könem

Network Neukundengewinnung

Kooperationspartner verschiedener Messe-
gesellschaften